附件1

河北省中小企业公共服务示范平台

服务规范评价指标（试行）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 评价要点 |
| **服务执行** | 基础设施 | 有固定的经营服务场所和必要的服务设施、仪器设备，平台总资产不低于200万元（事业单位、社团法人不低于100万元） |
| 服务人员配备 | 从事为中小企业服务的人员不少于15人，其中大专及以上学历专业服务人员和中级以上技术职称专业人员的比例占80%以上**。** |
| 质量管控体系 | 建立与服务实施相匹配的管理制度和标准，明确质量管控的相关要求。 |
| 服务收费 | 制定科学、合理的服务收费标准，对小型微型企业服务相对优惠。 |
| **服务能力** | 服务功能 | 具备信息服务、技术服务、管理咨询、创业服务、培训服务、融资服务至少一项服务功能。 |
| 服务资源整合 | 有组织带动社会服务资源的能力，集聚服务机构3家以上。（以合作协议和合同为准） |
| 服务企业数量 | 年度服务企业100家以上 |
| 公共服务产品数量 | 根据申报平台的功能要求对应的公共服务产品数量 |
| **信息上报** | 服务信息报送 | 按时报送大数据平台数据；按时报送年终总结 |
| **服务绩效** | 服务企业增量 | 年度服务企业增长情况 |
| 服务“专精特新”企业 | 年度服务“专精特新”企业数量 |
| 服务专精特新“小巨人”企业 | 年度服务专精特新“小巨人”企业数量 |
| 特色服务活动情况 | 提供专业化精准化服务取得可比性实效，主要经验做法和典型服务案例，推动大中小企业融通发展等方面的工作及成效等。 |
| 经济效益 | 平台直接经济效益与间接经济效益，包括平台年度服务收入及增长情况，以及本地域或本产业企业通过平台服务降低的生产经营成本、带来的经济效益 |
| 社会效益 | 开展志愿服务、公益性服务或低收费服务占总服务量的比例。 |
| 企业满意度 | 平台提供的服务，满足企业需求，满意度80%以上 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 河北省小微企业双创示范基地服务规范评价指标(试行） | | |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** |
| **服务能力** | **入驻企业及从业人员** | 入驻企业40家以上 |
| 入驻企业从业人员700人以上 |
| **专职人员** | 从事创业创新服务的专职人员不少于8人 |
| **合作机构** | 引入或战略合作的外部专业服务机构不少于5家 |
| **基础设施** | 具备满足入驻企业生产经营的场地 |
| 有设施完备的服务场所 |
| **服务功能** | 不少于《管理指南》要求的4种服务功能 |
| **可持续发展** | **目标规划** | 有基地发展目标 |
| 有明确清晰的产业定位 |
| 有发展规划 |
| 有年度目标 |
| 有实施方案 |
| **制度流程** | 有健全的管理制度 |
| 有完备的创业创新服务流程 |
| 有明确的收费标准 |
| 有服务台账、典型案例 |
| **服务绩效** | **培育专精特新企业** | 当年新增省级“专精特新”企业 |
| 当年新增“专精特新小巨人”企业 |
| **解决融资问题** | 获得投融资支持的企业数量 |
| **新增专利数量** | 入驻企业当年知识产权授权数 |
| **新增入驻企业** | 基地新增入驻企业数量 |
| **营业收入增长** | 营业收入增长 |